

L'INFORMAZIONE UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



GRUPPO DI LAVORO

DI DOMENICO GABRIELLA

TIBERIA PASQUALINA

PAPETTI RITA

SPAZIANI EMILIANA

PANICCIA DINA

ROSSI M. BENEDETTA

CARLINI GIOVANNA

FEDERICO ELSA

STRACCAMORE GIUSEPPINA

TARTONI FIORELLA

DI CHIACCHIO FRANCA

SCHIAVI LAURA

L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



L'umanizzazione

processo che pone il malato al centro della cura
(Agenas)

“la capacità di rendere i luoghi di cura e le stesse pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati con il cittadino”

L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



“umanizzazione”

- processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona;
- accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura;
- accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza;
- cura della relazione con il paziente e con il cittadino

“disumanizzazione”

- la separazione brutale dall'ambiente familiare;
- le cattive condizioni di accoglienza e di alloggio;
- l'isolamento;
- la spersonalizzazione dei rapporti umani;
- la scarsa integrazione ospedale-territorio.

L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



- Il gruppo di lavoro multidisciplinare durante la realizzazione del precedente progetto del Triage Sociale ha rilevato che sia il paziente che i familiari attraverso una corretta informazione potevano essere in grado di gestire la patologia cronica in modo alternativo al ricovero in ospedale.
- Da questo dato di fatto si è pensato di formulare una brochure, che partendo dalla patologia specifica, fornisca informazioni dettagliate al paziente e alla sua famiglia relative alle strutture esistenti nella ASL di Frosinone, alle modalità di richiesta di farmaci e presidi, all'esistenza e alle modalità di accesso di ambulatori specialistici ed infermieristici.
- In questa ottica si mette in risalto l'elemento centrale del Servizio Sanitario Nazionale: la persona.

L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



In conclusione

abbiamo focalizzato l'attenzione sul bisogno di informazione percepito dall'utente e dalla sua famiglia nell'intento di attivare in ambito medico, una radicale trasformazione iniziando a considerare la malattia nella sua dimensione di "illness", secondo il modello della medicina "centrata sul paziente", integrando così il modello centrato sulla malattia "disease".



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

