

# **L'INFORMAZIONE UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE**



## **GRUPPO DI LAVORO**

**DI DOMENICO GABRIELLA**

**TIBERIA PASQUALINA**

**PAPETTI RITA**

**SPAZIANI EMILIANA**

**PANICCIA DINA**

**ROSSI M. BENEDETTA**

**CARLINI GIOVANNA**

**FEDERICO ELSA**

**STRACCAMORE GIUSEPPINA**

**TARTONI FIORELLA**

**DI CHIACCHIO FRANCA**

**SCHIAVI LAURA**

# L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



## L'umanizzazione

processo che pone il malato al centro della cura  
(Agenas)

*“la capacità di rendere i luoghi di cura e le stesse pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati con il cittadino”*

# L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



## “umanizzazione”

- processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona;
- accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura;
- accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza;
- cura della relazione con il paziente e con il cittadino

## “disumanizzazione”

- la separazione brutale dall'ambiente familiare;
- le cattive condizioni di accoglienza e di alloggio;
- l'isolamento;
- la spersonalizzazione dei rapporti umani;
- la scarsa integrazione ospedale-territorio.

# L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



- Il gruppo di lavoro multidisciplinare durante la realizzazione del precedente progetto del Triage Sociale ha rilevato che sia il paziente che i familiari attraverso una corretta informazione potevano essere in grado di gestire la patologia cronica in modo alternativo al ricovero in ospedale.
- Da questo dato di fatto si è pensato di formulare una brochure, che partendo dalla patologia specifica, fornisca informazioni dettagliate al paziente e alla sua famiglia relative alle strutture esistenti nella ASL di Frosinone, alle modalità di richiesta di farmaci e presidi, all'esistenza e alle modalità di accesso di ambulatori specialistici ed infermieristici.
- In questa ottica si mette in risalto l'elemento centrale del Servizio Sanitario Nazionale: la persona.

# L'INFORMAZIONE: UN ASPETTO DELL'UMANIZZAZIONE DELLE CURE



In conclusione

abbiamo focalizzato l'attenzione sul bisogno di informazione percepito dall'utente e dalla sua famiglia nell'intento di attivare in ambito medico, una radicale trasformazione iniziando a considerare la malattia nella sua dimensione di "illness", secondo il modello della medicina "centrata sul paziente", integrando così il modello centrato sulla malattia "disease".



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

